

**RETURSEDEL** Order nr \_\_\_\_\_ faktura nr \_\_\_\_\_

Namn \_\_\_\_\_

Vänligen fyll i nedanstående och skicka tillbaks varan/varorna inom 14 dagar från att det du tog emot ditt paket. Alla varor ska skickas tillbaks i originalskick och med lappar kvar (ej sönder eller borttaget). Produkter som utsatts för parfym, smink, röklukt eller annat som lämnat märke eller lukt räknas inte som originalskick och går inte att returnera.

\* Fakturaavgift, frakten samt returfrakt står du själv för.

\* **Försändelser som är oss tillhanda för sent, inte i originalskick och/eller utan lappar kvar skickas tillbaks till kunden och fraktkostnaden debiteras.**

\* Retur- och bytesrätten gäller inte underkläder och intimvaror tex trosor, trumbyxor, örhänge

**Faktura / Delbetalning :** Betalar du med faktura justerar du beloppet för returen själv på den faktura som låg i paketet vid leveransen. Du betalar endast för de varor du behåller samt för fraktavgift och faktureringsavgift. Väljer du att returnera hela ordern så betalar du fraktavgift 69 kr och faktureringsavgift 29 kr. (Betalningen avser de kostnader Chicy lagt ut för att skicka ordern till dig.) OBS! Vi skickar inte ut någon ny faktura till dig vid retur. Använd den ursprungliga fakturan för att betala in dina avgifter. Det är alltid viktigt att du betalar fakturan på utsatt förfallodatum för att slippa påminnelseavgifter. När vi tagit emot returen korrigeras fakturan hos Klarna och en ny faktura skickas via email till kunden (på frakt och fakturaavgift). Är fakturan betald när vi mottar returen återbetalas summan sedemera till ditt bankkonto.

**Kortbetalning :** Återbetalningen görs av säkerhetsskäl endast till samma kort/konto som den ursprungliga betalningen gjordes ifrån. Vid eventuell återbetalning av kortköp krediteras ditt kort med hjälp av ett unikt referensnummer som identifierar transaktionen. Din kortinformation har alltså inte sparats av Chicy.se.

Normal tar det ca två-tre veckor från att du skickat din retur till oss innan du erhåller eventuell återbetalning. I undantagsfall kan det ta upp till 30 dagar vid återbetalning vilket är max-tiden enligt lag.

**Byte :** Du kan även fylla i om du vill göra ett byte till annan storlek eller annan vara. (ingen extra kostnad tillkommer) Summan justeras då i efterhand och du får antingen mellanskillnaden återbetald eller ett mail med betalningsinformation. Kolla vår webshop så att du ser att produkten du vill byta till finns tillgänglig och sedan maila oss på [info@chicy.se](mailto:info@chicy.se) med ämnet "Byte + ditt ordernummer" i ämnesraden. Skriv vad det är du vill byta till så att vi kan lägga undan produkten till dig. OBS! Om den varan du vill byta till är en beställningsvara, leveranstid ca 7-12 arbetsdagar efter att vi mottagit returen.

### Returnerade varor

Artikelnummer	Storlek	Antal	Å-pris	Returorsak	Synpunkter på returnerade varor

### Önskade varor vid byte eller nybeställning

Artikelnummer	Storlek	Benämning	Antal	Å-pris	Belopp

**Ifylld retursedel samt plagg ska skickas till:** Udee Mode, box 4029, 22721 Lund.